

ДОГОВОР № ____ -П/____
на оказание социально-бытовых услуг

г. Ижевск

« ____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ижевский реабилитационный центр «Апрель» (ООО «ИРЦ «Апрель»), именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице директора Михайловой Эльзы Наилевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Гражданин (-ка) _____,
именуемый (-ая) в дальнейшем «**Клиент**», действующего (-ей) на основании паспорта серии _____ № _____,

далее совместно именуемые «**Стороны**»,
заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется на условиях настоящего Договора принять Клиента на социально-бытовое обслуживание и временное проживание в Ижевский реабилитационный центр «Апрель», расположенный по адресу: г. Ижевск, Воткинское шоссе, 93 (далее – ИРЦ «Апрель»), в объеме согласованного перечня услуг (Приложение №2), за цену и в сроки, указанные в договоре, а Клиент обязуется обеспечить оплату такого обслуживания в объеме и порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего договора.

1.2. Срок размещения Клиента (срок оказания социально-бытовых услуг Клиенту) в ИРЦ «Апрель»: с _____.20__ г. (____ часов ____ минут) по _____.20__ г. (____ часов ____ минут) включительно.

2. РАЗМЕР, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

2.1. Клиент производит оплату услуг по социально-бытовому обслуживанию и временному проживанию в ИРЦ «Апрель» в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. На момент заключения настоящего Договора плата за предоставление услуг по социально-бытовому обслуживанию и временному проживанию Клиента в ИРЦ «Апрель» составляет _____ (_____) рублей 00 копеек в сутки (без НДС). Итого за ____ (_____) суток размещения Клиента в ИРЦ «Апрель» общая сумма составит _____ (_____) рублей 00 копеек (НДС не облагается в связи с применением УСНО).

2.3. Плата за предоставление Исполнителем услуг по социально-бытовому обслуживанию и временному проживанию Клиента в ИРЦ «Апрель», указанная в п. 2.2. настоящего Договора, вносится Клиентом в день подписания настоящего договора. Подтверждением внесения денежных средств будет являться кассовый чек и приходный кассовый ордер либо документ, подтверждающий внесение денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.4. Клиент может вносить плату за услуги, предусмотренные настоящим Договором, на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

2.5. Клиент может получать на условиях оплаты дополнительные социальные услуги. В этом случае Клиент и Исполнитель составляют дополнительное соглашение с перечнем дополнительных платных услуг, которое будет являться неотъемлемой частью настоящего договора.

2.6. В случае продления срока пребывания Клиента в ИРЦ «Апрель», оплата дополнительных дней производится в день подписания Исполнителем и Клиентом дополнительного соглашения к настоящему Договору о продлении пребывания Клиента в ИРЦ «Апрель».

2.7. В случае невозможности исполнения социально-бытовых услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает (форс-мажор), Клиент оплачивает только фактически оказанные социально-бытовые услуги.

2.8. Оплата дополнительных социально-бытовых услуг в размере, предусмотренном п. 2.5. настоящего Договора, производится Клиентом путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя либо путем безналичного перечисления на счет Исполнителя не позднее, чем за три дня до предоставления услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставлять услуги Клиенту в объемах и сроки, согласно настоящего договора;
3.1.2. Своевременно уведомлять Клиента об изменении тарифов на оказываемые услуги;
3.1.3. Ознакомить Клиента с правилами поведения при предоставлении услуг по временному размещению и проживанию в ИРЦ «Апрель», условиями приёма и убытия из ИРЦ «Апрель», порядком проживания в нём;

3.1.4. Обеспечивать конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам Исполнителя при оказании социально-бытовых услуг;

3.1.5. Обеспечивать уважительное отношение обслуживающего персонала и соблюдение прав человека.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Изменять размер платы за оказываемые услуги в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Клиента за 10 календарных дней до изменения размера стоимости услуг;

3.2.2. Прекратить предоставление услуг по временному размещению и проживанию в случае:

- Неоднократного (более двух раз) нарушения сроков оплаты услуг, определенных настоящим Договором;

- Нарушения правил поведения и проживания в ИРЦ «Апрель».

3.3. Клиент обязан:

- 3.3.1. Вносить плату за услуги по временному размещению и проживанию в размерах и срок определённых настоящим Договором;
- 3.3.2. Обеспечить уважительное отношение к обслуживающему персоналу Исполнителя;
- 3.3.3. В случае необходимости выезда Клиента из ИРЦ «Апрель» заранее сообщать об этом Администратору ИРЦ «Апрель»;
- 3.3.4. Соблюдать установленный режим и правила поведения в ИРЦ «Апрель».

3.4. Клиент имеет право:

- 3.4.1. Расторгнуть договор досрочно, известив об этом Исполнителя, не позднее, чем за 5 (пять) дней, при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов. При этом Клиенту возвращается часть денежных средств за неиспользованные сутки;
- 3.4.2. Получение услуг надлежащего качества в объёме, установленном договором;
- 3.4.3. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников Исполнителя;
- 3.4.4. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам Исполнителя при оказании услуг;
- 3.4.5. Отказ от обслуживания в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.7. Клиент уведомлен и согласен с тем, что Исполнитель не оказывает медицинских услуг, не осуществляет контроль за состоянием здоровья Клиента, поскольку Исполнитель не является медицинской организацией и услуги, предоставляемые Исполнителем, не являются медицинскими.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. Внесение изменений в условия настоящего Договора или его расторжение осуществляется по письменному соглашению Сторон.
 - 4.2. Договор может быть расторгнут досрочно:
 - 4.2.1. По обоюдному решению сторон;
 - 4.2.2. По решению суда;
 - 4.2.3. По инициативе одной Стороны при условии предварительного письменного уведомления другой Стороны не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты предполагаемого расторжения.
 - 4.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке:
 - 4.3.1. при нарушении Клиентом сроков оплаты социально-бытовых услуг;
 - 4.3.2. при неоднократных нарушениях Клиентом Правил внутреннего распорядка, порчи имущества Исполнителя;
 - 4.3.3. при выявлении у Клиента одного из заболеваний, являющихся противопоказанием для пребывания в ИРЦ «Апрель» (например, психические заболевания в стадии обострения, хронический алкоголизм, венерические, карантинные инфекционные заболевания, активные формы туберкулёза, иные тяжёлые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения);
 - 4.3.4. при длительном отсутствии (свыше 3 дней) Клиента в ИРЦ «Апрель» по неустановленным причинам, а также в связи с длительным лечением Клиента в стационарных учреждениях системы здравоохранения.
- В указанных случаях (п.п. 4.3.1., 4.3.2., 4.3.3., 4.3.4.) стоимость оплаченных услуг (п. 2.2.) за неиспользованные сутки Клиенту не возвращается. Договор прекращается с момента получения данного уведомления Клиентом.

- 4.5. Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае смерти Клиента.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 5.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору решаются путём переговоров между Сторонами.
- 5.2. Обязательным является соблюдение досудебного претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии – 15 дней с даты направления претензии.
- 5.3. В случае не достижения согласия споры подлежат разрешению в судебном порядке по месту исполнения договора, которым является – г. Ижевск, Воткинское шоссе, 93.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством РФ.
- 6.2. Клиент несет ответственность также за порчу имущества Исполнителя.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния Клиента, связанного с прогрессированием патологического процесса, а также в случае смерти Клиента.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания и действует на период оказания социально-бытовых услуг, указанный в п. 1.2. настоящего договора.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой у Клиента.
- 8.2. Любая договорённость между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, должна быть письменно подтверждена Сторонами, и должно быть подписано соответствующее дополнение к настоящему договору.

9.3. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего договора должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, по факсу или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам сторон с получением под расписку соответствующими лицами по реквизитам, указанным в статье 9 настоящего договора.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

9.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

- Приложение № 1. – Согласие на обработку персональных данных Клиента;
- Приложение № 2 – Согласованный перечень услуг по временному размещению и проживанию;
- Приложение № 3 – Правила поведения в ИРЦ «Апрель».

9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Клиент

Исполнитель

ООО «ИРЦ «Апрель»

Паспорт серии _____ номер _____ выдан _____
_____ г., код
подразделения _____ - _____
Адрес регистрации: _____
Адрес проживания: _____
Телефон домашний: _____
Телефон мобильный: _____
Телефон рабочий: _____
Адрес работы: _____

426039, РФ, УР, г. Ижевск, Воткинское шоссе, д. 93, кабинет 16
Р.сч. 40702810168000012975 в Удмуртском отделении №8618
ПАО Сбербанк
к/сч 30101810400000000601 БИК 049401601
ОКПО 03392354 ОКВЭД осн. 85.31
ИНН/КПП 1840055960/184001001
ОГРН 1161832069300
Тел. 8-912-458-86-32, 8(3412)655751

Директор

/ _____ /

_____ /Михайлова Э.Н./

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я (далее - Субъект), _____,
(фамилия, имя, отчество)
документ удостоверяющий личность № _____,
(вид документа)
выдан _____,
(кем и когда)

зарегистрированный (ая) по адресу: _____,
даю свое согласие **Обществу с ограниченной ответственностью «Ижевский реабилитационный центр «Апрель»** (ИНН 1840055960, ОГРН 1161832069300), зарегистрированному по адресу: 426039, РФ, УР, г. Ижевск, Воткинское шоссе, д. 93, кабинет 16 (далее – Оператор), на обработку своих персональных данных, на следующих условиях:

1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъекта в целях оказания услуг по заключенному договору, предоставлению информации об услугах, оказываемых Оператором.

2. Перечень персональных данных, передаваемых Оператору на обработку:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные (серия и номер паспорта, кем и когда выдан, код подразделения);
- контактный телефон (домашний, сотовый, рабочий);
- адрес регистрации Субъекта;
- фактический адрес проживания;
- адрес работы Субъекта;
- прочие.

3. Субъект дает согласие на обработку Оператором своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством.

4. Настоящее согласие действует бессрочно.

5. Настоящее согласие может быть отозвано Субъектом в любой момент по соглашению сторон. В случае неправомерного использования предоставленных данных соглашение отзывается письменным заявлением субъекта персональных данных.

6. Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст. 14 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ).

« ____ » _____ 20____ г. _____
Подпись _____ ФИО _____

Подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

« ____ » _____ 20____ г. _____
Подпись _____ ФИО _____

**СОГЛАСОВАННЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ
СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫХ УСЛУГ НА УСЛОВИЯХ ЗАКЛЮЧЕННОГО ДОГОВОРА**

№ п/п	Наименование услуги	Требования к услуге	Сроки предоставления услуги
Бытовые услуги			
1.	Предоставление условий для проживания	Предоставление койко-места в жилом оборудованном помещении ИРЦ «Апрель»	Весь период пребывания
2.	Обеспечение горячим питанием	Обеспечение кормлением не реже 3-х раз в день	Весь период пребывания
3.	Предоставление мягкого инвентаря и постельного белья	Предоставление на одного Клиента комплекта постельных принадлежностей в течение периода размещения	Весь период пребывания
4.	Смена, стирка, сушка и глажение нательного белья клиентов, одежды, постельных принадлежностей	Услуга предусматривает следующие мероприятия: подготовка стиральной машины; сортировка нательного белья, одежды, постельных принадлежностей; стирка; полоскание; отжим; развешивание; глажение.	Один раз в неделю
5.	Предоставление для индивидуального пользования мебели	В пользование Клиенту предоставляются: 1 кровать, 1 стул, 1 тумбочка, место в шкафу.	Весь период пребывания
6.	Поддержание условий проживания в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими требованиями	Уборка жилого помещения: проветривание, влажная уборка пола либо уборка пола пылесосом в жилых комнатах один раз в три дня. Уборка помещений общего пользования (коридоры, туалеты, душевые, ванные комнаты): влажная уборка пола либо уборка пола пылесосом один раз в день. Уборка помещений для приема пищи: влажная уборка пола три раза в день. Очистка от мусора (снега) прилегающей территории три раза в неделю.	Весь период пребывания
Педагогические услуги			
7.	Формирование позитивных интересов, организация досуга	Услуга предусматривает проведение следующих мероприятий: беседы, встречи, творческие вечера и пр.	По необходимости в период пребывания, по усмотрению администрации ИРЦ «Апрель»

В случае необходимости сопровождения Клиента в медицинское учреждение работником ИРЦ «Апрель», стоимость услуги составляет 1 000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек за каждые 3 (три) часа сопровождения.

Клиент

Паспорт серии _____ номер _____ выдан _____
_____ г., код
подразделения _____ - _____
Адрес регистрации: _____
Адрес проживания: _____
Телефон домашний: _____
Телефон мобильный: _____
Телефон рабочий: _____
Адрес работы: _____

Исполнитель

ООО «ИРЦ «Апрель»

426039, РФ, УР, г. Ижевск, Воткинское шоссе, д. 93, кабинет 16
Р.сч. 40702810168000012975 в Удмуртском отделении №8618
ПАО Сбербанк
к/сч 30101810400000000601 БИК 049401601
ОКПО 03392354 ОКВЭД осн. 85.31
ИНН/КПП 1840055960/184001001
ОГРН 1161832069300
Тел. 8-912-458-86-32, 8(3412)655751

Директор

/ _____ /

_____ /Михайлова Э.Н./

**Правила поведения
в Ижевском реабилитационном центре «Апрель»
(ИРЦ «Апрель»)**

1. Права и обязанности граждан – клиентов ИРЦ «Апрель»:
 - 1.1. При обращении в ИРЦ «Апрель» граждане имеют право на:
 - уважительное и гуманное отношение со стороны работников ИРЦ «Апрель»;
 - оказание качественных услуг, предусмотренных договором;
 - информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации специалистов, непосредственно участвующих в оказании ему услуг;
 - отказ от социальных услуг.
 - 1.2. Гражданин обязан:
 - соблюдать правила внутреннего распорядка ИРЦ «Апрель»;
 - уважительно относиться к работникам ИРЦ «Апрель»;
 - уважительно относиться к другим гражданам;
 - соблюдать санитарно-гигиенические нормы;
 - бережно относиться к имуществу ИРЦ «Апрель», не допускать его порчу. Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего ИРЦ «Апрель», взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством РФ.
 2. В помещении и на территории ИРЦ «Апрель» категорически запрещено:
 - употребление алкогольных напитков и наркотических средств;
 - уходить из ИРЦ «Апрель» без предупреждения и разрешения Администрации или обслуживающего персонала.
 3. Гражданин обязан соблюдать меры пожарной безопасности.
В целях соблюдения противопожарного режима в ИРЦ «Апрель» запрещено:
 - курить во всех помещениях и на территории;
 - использовать электрочайники, электроутюги и другие электронагревательные приборы, не имеющие устройств тепловой защиты, без подставок из негорючих теплоизоляционных материалов, исключающих опасность возникновения пожара и вне специально выделенных помещений;
 - применять нестандартные (самодельные) электронагревательные приборы;
 - хранить горючие и легковоспламеняющиеся вещества и материалы;
 - оставлять без присмотра включенными в электрическую сеть электронагревательные и другие бытовые электроприборы (электрочайник, электробритва, телевизор и т.п.), в том числе находящиеся в режиме ожидания;
 - пользоваться поврежденными розетками, электробытовыми приборами.В случае возникновения возгорания гражданин обязан:
 - сообщить о факте персоналу ИРЦ «Апрель» или на пункт охраны;
 - неукоснительно следовать распоряжениям работников ИРЦ «Апрель» по эвакуации из здания.
 4. Граждане уведомлены, что в ИРЦ «Апрель» ведется видеонаблюдение.

Клиент ознакомлен

Клиент

Директор

_____/_____

Исполнитель

ООО «ИРЦ «Апрель»

_____/Михайлова Э.Н./